Riskanalys och plan runt hot och våld

Introduktion

*Det här dokumentet beskriver hur vi på ett systematiskt sätt försöker minimera riskerna för hot och våld på skolan och hur hanterar situationer om de ändå uppstår.*

[1 Inledning 2](#_Toc25581878)

[2 Rutiner runt själva planen 2](#_Toc25581879)

[2.1 Modell riskbedömning 2](#_Toc25581880)

[3 Generellt förebyggande arbete 3](#_Toc25581881)

[4 Konkreta händelser 3](#_Toc25581882)

[4.1 Elev hotar elev 3](#_Toc25581883)

[4.2 Elev utsätter annan elev för fysiskt våld 4](#_Toc25581884)

[4.3 Elev hotar medarbetare 5](#_Toc25581885)

[4.4 Elev utsätter medarbetare för våld 6](#_Toc25581886)

[4.5 Utomstående vuxen hotar medarbetare 6](#_Toc25581887)

[4.6 Elever från annan skola söker elev på vår skola 7](#_Toc25581888)

[4.7 Vårdnadshavare hotar medarbetare 7](#_Toc25581889)

[5 Exkluderat 8](#_Toc25581890)

# Inledning

På en skola är det ofrånkomligt att det uppstår konflikter och det är vårt ansvar som vuxna att stödja och träna eleverna i att hantera konflikter på ett konstruktivt sätt. De flesta konflikter som leder till småbråk, mobbning eller annan kränkande behandling har vi erfarenhet och rutiner att möta, till exempel med hjälp av trygghetsgruppen. Ibland uppstår situationer som kräver mer än vi vuxna har verktyg och daglig vana att hantera och det är de situationerna som vi beskriver i det här dokumentet.

Våra rutiner runt hot och våld behöver vara kända för alla och väl etablerade på skolan, så att vi kan hantera dem på ett konsekvent och systematiskt sätt. Vi vill även att elever och vårdnadshavare ska veta hur vi arbetar mot hot och våld på skolan. Vi tror att det dels ökar deras trygghet, men också vilka förväntningar vi har på dem och vilka konsekvenserna blir om de skulle utsätta någon för hot eller våld.

Det finns många svåra situationer där vi vuxna behöver följa upp det som hänt med elever, vårdnadshavare eller medarbetare, men när det gäller hot och våld kan vi behöva snabb vägledning för att hantera en akut situation – det är utgångspunkten för den här planen.

Det som finns i den här planen beskriver också händelser som sannolikt, förr eller senare, kommer att hända på ett eller annat sätt och som vi därför behöver ha en tydlig beredskap för. Händelser som är allvarliga, men mycket osannolika, beskrivs i vår mer övergripande [krisplan](http://arstaskolan.org/DA/012_kris-handlingsplan.pdf).

# Rutiner runt själva planen

Den här planen ser vi över och uppdaterar inför varje nytt läsår. Vi går igenom planen i samverkansgruppen i april och låter sedan den nya versionen gå ut på remiss till all personal på skolan. även När vi har Därför går vi igenom den här planen i början av varje nytt läsår. Vi gör de sista justeringarna under sommaren och lämnar sedan ut den nya planen vid startdagarna det nya läsåret

## Modell riskbedömning

Vi använder en modell för att bedöma riskerna, där vi tittar på både *förekomst* (hur ofta vi tror att händelsen kan inträffa) och *konsekvens* i en skala från 1 till 10. Genom att sedan multiplicera dessa faktorer kan vi lättare se vilka risker vi behöver prioritera hanteringen av.

För varje betydande risk identifierar vi sedan åtgärder som kan minska förekomsten och åtgärder som mildrar konsekvenserna om händelsen ändå inträffar. Vi fokuserar på att ta fram åtgärder som minskar den största faktorn – vi inriktar alltså våra åtgärder främst mot den största faktorn.

# Generellt förebyggande arbete

Det finns många generella åtgärder som förebygger hot och våld, här är några av dem vi särskilt vill lyfta fram och som lägger grunden för hur möter hot och våld.

### Ha ett lugnt och respektfullt förhållningssätt

Ett bra sätt att förebygga hot och våld är att bemöta människor på ett respektfullt sätt så att de känner sig bekräftade. Låt den hotfulla personen få tala, det är viktigt att lyssna och förstå vad hen vill förmedla. Du bör ha ett lugnt, samlat och framförallt tydligt bemötande. Personen ska inte känna sig inträngd i ett hörn, varken rumsligt eller psykiskt.

### Lära känna elever och vårdnadshavare

Kunskap om elevers och vårdnadshavares svårigheter minskar risken för stegrad aggression, det är viktigt att förstå förlopp som kan leda till aggressionshandling.

### Vara förutseende

Att vara förutseende är att kunna identifiera riskfaktorer och riskbeteenden. Exempel på riskfaktorer är alkohol- och drogpåverkan, låg frustationströskel, tidigare motgångar eller psykotiskt beteende. Riskbeteende kan vara spänd hållning, framåtlutad kroppshållning, svårigheter att sitta stilla, oro eller att personen rycker till vid främmande ljud, har ångest eller ett högt pressat tonfall.

### Vara väl förberedd

Om du planerar ett möte där du har anledning att tro att en hotfull situation riskerar uppstå ska du vara väl förberedd. Ha alltid minst en kollega med på mötet och använd en lokal med fler än en in- utgång. Förbered mötet väl och försök undvika onödig dialog som kan uppfattas provocerande. Om du uppmärksammar en hotfull situation, ta hjälp av kollegor så att ni är flera som kan stödja varandra.

# Konkreta händelser

Här följer de händelser som vi vill ha en särskild beredskap för att möta. Det finns sällan lösningar som täcker in alla aspekter av en situation, så förslagen är mest att betrakta som ett diskussionsunderlag och en uppslagsbank, snarare än färdiga recept.

## Elev hotar elev

En elev hotar en annan så att denna blir rädd.

### Bedömda Risknivåer

* Förekomst: 4 av 10
* Konsekvens: 6 av 10
* Samlad risk: 24 av 100

### Åtgärder för att minska risken

* Alla pedagoger pratar i sina klasser, under läsårets första veckor, om hur man bör agera om man blir hotad
* Alla vuxna på skolan behöver känna till vilka elever som har svårt med sin impulskontroll, lätt hamnar i effekt eller har nära till ett respektlöst beteende
* Vi tar fram konkreta, personliga handlingsplaner för elever med ett hotfullt beteende
* Socialpedagoger och kuratorer ger särskilt stöd till elever som har svårt att kontrollera sitt humör och agerande
* Vi försöker ta med aspekten av hög vuxennärvaro när vi bygger vår organisation och försöker fördela oss klokt på till exempel raster och i matsalen
* Vi arbetar för att skapa en kultur av att vi hjälper varandra i ett svårt läge så att vi tillsammans kan ”desarmera” konflikter tidigt
* Alla vuxna som rör sig bland elever är uppmärksamma på att aktivt förebygga och hantera konflikter
* Skolans socialpedagoger rör sig bland eleverna för att tidigt fånga upp konflikter och annat som kan leda till hot

### Åtgärder för att minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar

* Elevernas mentorer kontaktar vårdnadshavare, både den som utsatt och den som blivit utsatt och berättar vad som hänt. Vid behov kallar vi till möte på skolan.
* Vid behov följer trygghetsgruppen, biträdande rektor eller socialpedagog upp det som hänt med eleverna
* Vi informerar berörda vuxna, till exempel mentorer, om vad som hänt
* Vi dokumenterar det som hänt i en händelserapport
* Vid återkommande hot tar vi fram en konkret överenskommelse som eleven, vårdnadshavaren och föräldrarna får skriva under
* Vid allvarliga hot kan vi skicka hem eleven från skolan när vi kontaktat vårdnadshavarna

## Elev utsätter annan elev för fysiskt våld

En elev skadar medvetet en annan elev.

### Bedömda Risknivåer

* Förekomst: 5 av 10
* Konsekvens: 8 av 10
* Samlad risk: 40 av 100

### Åtgärder för att minska risken

* Se åtgärder under punkt 4.1
* Vi informerar eleverna om konsekvenserna av att använda våld i början av varje nytt läsår, till exempel att vi polisanmäler brott som utförs av elever som fyllt 12 år.
* Skolans socialpedagoger rör sig bland eleverna för att tidigt fånga upp konflikter och annat som kan leda till våld

### Åtgärder för att minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar

* Se åtgärder under punkt 4.1
* Vi erbjuder vid behov stöd till den utsatte eleven
* Om en elev har blivit skadad informerar vi vårdnadshavarna om skolans försäkringar och hur de kan göra en anmälan.
* Vi informerar inblandade elever om vad som hänt för att avstyra spekulationer
* Vi ringer polisen på 112 om vi inte märker att vi inte själva har kontroll på situationen
* Vid allvarligt våld skickar vi hem eleven från skolan när vi kontaktat vårdnadshavarna

## Elev hotar medarbetare

En elev hotar en medarbetare så att denna blir rädd.

### Bedömda Risknivåer

* Förekomst: 1 av 10
* Konsekvens: 7 av 10
* Samlad risk: 7 av 100

### Åtgärder för att minska risken

* Vi informerar tydligt eleverna om konsekvenserna i förväg, att vi till exempel polisanmäler brott för elever 12 år och äldre
* Vi arbetar konsekvent med att så många vuxna som möjligt har goda relationer med eleverna, särskilt elever med svårigheter, genom att ta upp detta i återkommande diskussioner
* Vi försöker bygga en organisation med hög vuxennärvaro, till exempel med rastvärdar och personal i matsalen
* Vi arbetar för att bygga en personalkultur där vi alltid hjälper varandra i ett svårt läge, vi hjälper varandra att förebygga och ”desarmera” konflikter tidigt

### Åtgärder för att minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar

* Närmaste chef följer alltid upp det som hänt med den utsatte medarbetaren
* Vi ordnar så många samtal med eleven det behövs för att bromsa ett negativt beteende
* Om en elev hotar en medarbetare så att denna blir rädd gör vi en orosanmälan till socialtjänsten och en polisanmälan om eleven är 12 år eller äldre.

## Elev utsätter medarbetare för våld

En elev utsätter en medarbetare för fysiskt våld

### Bedömda Risknivåer

* Förekomst: 1 av 10
* Konsekvens: 9 av 10
* Samlad risk: 9 av 100

### Åtgärder för att minska risken

* Se åtgärder under punkt 4.3

### Åtgärder för att minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar

* Se åtgärder under punkt 4.3
* Vi ringer polisen på 112 om vi inte märker att vi inte själva har kontroll på situationen

## Utomstående vuxen hotar medarbetare

Helt okända personer eller externa kontakter som har ärenden på skolan hotar en medarbetare så att hen blir rädd.

### Bedömda Risknivåer

* Förekomst: 1 av 10
* Konsekvens: 6 av 10
* Samlad risk: 6 av 100

### Åtgärder för att minska risken

* Vi har tydliga rutiner om hur vi möter okända vuxna i vår [personalhandbok](http://arstaskolan.org/DA/020_personalhandbok.pdf), men påminner också om detta i början av det nya läsåret under startveckor och i vårt veckobrev

### Åtgärder för att minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar

* Vi informerar de vuxna om vad som hänt och hur vi hanterat situationen
* Närmaste chef följer alltid upp det som hänt med den utsatte medarbetaren. Vid behov erbjuds externt stöd för att bearbeta det som hänt
* Vi rapporterar händelsen i KIA, Stadens system för incidentrapportering, så att händelsen uppmärksammas centralt
* Vi försöker identifiera den som hotat och anmäler det inträffade till polisen

## Elever från annan skola söker elev på vår skola

Elever från andra skolor söker upp våra elever för att hota eller på andra sätt kränka våra elever

### Bedömda Risknivåer

* Förekomst: 3 av 10
* Konsekvens: 9 av 10
* Samlad risk: 27 av 100

### Åtgärder för att minska risken

* Vi pratar med alla elever i årskurs 6-9 vid läsårsstarten om hur vi vill hantera sådana här situationer:
  + Att de alltid informera vuxna om man tror att något är på väg att hända
  + Vi informerar tydligt eleverna om konsekvenserna i förväg, att vi till exempel polisanmäler brott för elever 12 år och äldre
* Skolans socialpedagoger rör sig bland eleverna för att tidigt fånga upp konflik-ter med elever från andra skolor.

### Åtgärder för att minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar

* Vi kontaktar de utsatta elevernas vårdnadshavare och kallar till möte på skolan.
* Vid behov följer trygghetsgruppen, biträdande rektor eller socialpedagog upp det som hänt med eleverna
* Vi hjälper elever som blivit utsatta att få kontakt med [brottsofferjouren](https://www.ungaboj.se/)
* Vi informerar berörda vuxna på skolan om vad som hänt och hur vi hanterat detta
* Vi dokumenterar det som hänt i en händelserapport

## Vårdnadshavare hotar medarbetare

En vårdnadshavare till en av våra elever hotar en medarbetare så att denne blir rädd

### Bedömda Risknivåer

* Förekomst: 1 av 10
* Konsekvens: 8 av 10
* Samlad risk: 8 av 100

### Åtgärder för att minska risken

* Vi förbereder oss, när vi kan, genom att vara fler vuxna närvarande (eller tillgängliga) om vi vet att vi ska möta föräldrar som har lätt att komma i affekt.

### Åtgärder för att minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar

* Närmaste chef följer alltid upp det som hänt med den utsatte medarbetaren. Vid behov erbjuds externt stöd för att bearbeta det som hänt
* Vi rapporterar händelsen i KIA, Stadens system för incidentrapportering, så att händelsen uppmärksammas centralt
* Om hotet upplevs som allvarligt hjälper vi medarbetaren att göra en polisanmälan

# Exkluderat

För att göra den här planen hanterbar har vi bara tagit upp konkreta händelser av hot och våld. Det finns andra områden som gränsar till hot och våld, men som vi hanterar på annat sätt och ibland beskrivs i andra planer.

* Bombhot: Hanteras i [krisplanen](http://arstaskolan.org/DA/012_kris-handlingsplan.pdf)
* Akut, grovt våld, till exempel där vapen används: Hanteras i [krisplanen](http://arstaskolan.org/DA/012_kris-handlingsplan.pdf)
* Pandemi: Hanteras i [krisplanen](http://arstaskolan.org/DA/012_kris-handlingsplan.pdf)
* Medarbetare hotar elev eller vårdnadshavare: Hanteras direkt av rektor
* Ensamarbete: Innebär inte ett hot eller våld i sig, frågan lyfts vid behov i samverkansgruppen
* Okända personer på skolan: Innebär inte ett hot eller våld i sig, här följer vi rutinerna i vår [personalhandbok](http://arstaskolan.org/DA/020_personalhandbok.pdf)